

WELLNER - das Modehaus GmbH & Co. KG  
-Retourencenter Hameln -  
Ritterstraße 3-4

31785 Hameln

### Nutzen Sie unseren besonderen Service:

Tauschen Sie die Ware direkt in unserem Modehaus um und nutzen Sie die Vorteile!

- direkter Umtausch
- direkte Auszahlung des Betrages
- Beratung durch unser Fachpersonal

Sie finden uns hier:

WELLNER - das Modehaus GmbH & Co. KG  
Ritterstraße 3-4 - 31785 Hameln

### Bitte beachten Sie folgendes Vorgehen:

#### Retourenabwicklung

Sie möchten die bestellte Ware an uns zurücksenden und von Ihrem Widerrufsrecht gebrauch machen? Kein Problem. Bitte füllen Sie diesen Retourenschein aus und senden diesen zusammen mit der Ware an uns zurück. Bitte beachten Sie auch unsere Widerrufsbedingungen und AGB umseitig. Damit alles reibungslos läuft, möchten wir Sie bitten folgende Schritte zu unternehmen:

1. Nehmen Sie sich die Zeit und füllen Sie diesen Retourenschein leserlich aus.

2. Legen Sie diesen Retourenschein Ihrer Rücksendung bei.

3. Verpacken Sie die Ware gut - am besten in dem von uns verwendeten Karton, denn die Ware muss unversehrt bei uns ankommen.

**4. Senden Sie das Paket an die obenstehende Adresse unseres Retourencenters.**

5. Nach Wareneingang und Prüfung der Artikel erhalten Sie ggfls. von uns eine Gutschrift.

6. Bitte versenden Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück, da diese Lieferungen von uns nicht angenommen werden.

#### Rückzahlung

Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen während der Bestellung genutzte Konto. Wie haben Sie die Bestellung bezahlt:

- Vorkasse / Banküberweisung       Sofortüberweisung  
 Kreditkarte       Paypal       Rechnung  
 Nachnahme       Ratenzahlung       Rechnung / Finanzierung

Sonstige

Ich wünsche eine Gutschrift. (Wir zahlen Ihnen das Geld zurück.)

Ich wünsche einen Ersatzartikel.

Kürzel / Datum	Eingang am:	Warencheck	Ware erfasst	Neulieferung	Gutschrift	Retoure Hersteller
----------------	-------------	------------	--------------	--------------	------------	--------------------

#### Daten zu Ihrer Bestellung

Bestellnummer	Bestelldatum	
<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	
Vorname	Nachname	
Firma		
Straße / Nr		
PLZ	Ort	Land
E-Mail	Tel	

#### Artikel der Rücksendung

Bitte geben Sie hier alle Artikel an, die Sie an uns zurücksenden wollen. Sollte der Platz nicht ausreichen fügen Sie bitte eine Anlage bei.

1

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

2

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

3

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

4

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

#### Gründe des Widerrufs - keine notwendigen Angaben

Wir sind ständig bemüht unseren Service zu verbessern und würden uns daher freuen, wenn Sie uns mitteilen, warum Sie die Artikel zurücksenden.

- Design gefällt nicht       Ware defekt  
 Ware entspricht nicht der Bestellung

Ich bestätige, dass die zurückgesendeten Artikel nicht von mir benutzt worden sind und dem Zustand entsprechen, die die Artikel bei der Lieferung hatten. Ich möchte von meinem Widerrufsrecht gebrauch machen. Hiermit widerrufe(n) ich von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der obenstehenden Waren.

Datum

Unterschrift

**§ 1 Geltungsbereich**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Wellner - das Modehaus GmbH & Co. KG, Ritterstraße 3-4, 31785 Hameln vertreten durch den Geschäftsführer Holger Wellner (genannt Wellner) und den Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses, aktuellen Fassung.  
(2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, außer Wellner hat diesen Bestimmungen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

**§ 2 Anmeldung**

(1) Jede Warenbestellung setzt eine vorherige Anmeldung von Ihnen als Kunde bei Wellner voraus. Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen oder Adressen ist unzulässig. Erst nach erfolgter Anmeldung können Bestellungen wirksam vorgenommen werden.  
(2) Die Zulassung kann von jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Wellner ist in diesem Fall berechtigt, den Benutzernamen und das entsprechende Passwort sofort zu sperren.

**§ 3 Zustandekommen des Vertrages**

(1) Der Verkauf von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Die Darstellung des Sortiments von Wellner, auf über das Internet abrufbaren Rechnern, stellt kein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages i.S.d. §§ 145 ff BGB dar.  
(2) Indem der Kunde eine Bestellung per E-Mail an Wellner absendet, gibt er ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages i.S.d. § 145 BGB ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail. Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Sortiment auf der Shopwebseite, die Wellner betreibt, wird Wellner den Kunden gesondert hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.  
(3) Der Vertrag mit Wellner kommt durch Annahme von Wellner zustande. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtlichen Zulässigkeit und der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung, insbesondere der Selbstbelieferung. Einer ausdrücklichen Annahmeerklärung bedarf es nicht. Der Kunde verzichtet insoweit gem. § 151 S. 1 BGB auf diese Erklärung. Wird Wellner das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird dies dem Kunden in elektronischer Form mitgeteilt. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet.

**§ 4 Lieferung, Versandkosten**

(1) Wellner wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse umgehend ausliefern. Wellner ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen von Wellner durchgeführt werden, übernimmt Wellner die zusätzlichen Portokosten.  
(2) Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich.

**§ 5 Eigentumsvorbehalt**

Wellner behält sich das Eigentum an der Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor. Der Kunde hat Wellner von allen Zugriffen Dritter, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen sowie sonstigen Beeinträchtigungen seines Eigentums unverzüglich schriftlich zu unterrichten. Der Kunde hat Wellner alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtung und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter entstehen. Verhält sich der Kunde vertragswidrig, insbesondere wenn der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung von Wellner nicht nachkommt, kann Wellner nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und die Herausgabe der noch in seinem Eigentum stehenden Ware verlangen. In der Zurücknahme der Ware durch Wellner liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Die dabei anfallenden Versandkosten trägt der Kunde. In der Pfändung der Ware durch Wellner liegt auch stets ein Rücktritt vom Vertrag. Wellner ist nach Rückerhalt der Ware zu deren Verwertung befugt. Der Verwertungserlös ist auf Verbindlichkeiten des Kunden, abzüglich angemessener Verwertungskosten, anzurechnen  
Bei Bestellungen ab einem Warenwert von 200 Euro behält sich Wellner vor, eine Vorkasse in Höhe des Auftragswerts zu verlangen. Die Bestellung wird nach Zahlungsseingang bearbeitet. Gleiches gilt, wenn die Summe noch offener Rechnungen bereits auf den Versandweg gebrachter Aufträge im Zeitpunkt einer neuen Bestellung den Betrag von 200 Euro erreicht bzw. überschreitet. Eine Aufforderung, Vorkasse zu leisten, erhält darüber hinaus jeder Kunde, dessen Gutschriften 30 Prozent seines bisherigen Gesamtrechnungsvolumens erreichen bzw. überschreiten. Eine Vorkasseaufforderung zu versenden steht im Ermessen von Wellner, wenn der Einzelfall dafür spricht, insbesondere in den Fällen, in denen sich im Zeitpunkt des Auftragsseingangs offene Rechnungen bereits im Mahnlauf befinden.

**§ 6 Fälligkeit und Bezahlung**

(1) Wellner akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten.  
(2) Der Kaufpreis, sowie anfallende Auftragsgebühren oder Versandkosten, werden mit Vertragsschluss fällig.  
(3) Kommt der Kunde in Verzug, ist Wellner berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 bzw. 8 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz (§ 288 BGB) zu verlangen. Die Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche von Wellner bleibt hiervon unberührt.  
(4) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Wellner anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

**§ 7 Widerruf**

(1) Widerrufsbelehrung  
\*\*\*\*\*

**Begin der Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Wellner - das Modehaus GmbH & Co. KG, Ritterstraße 3-4, 31785 Hameln, Telefon: 05151 400-60, Telefax: 05151 400-629, E-Mail: [service@wellner-hameln.de](mailto:service@wellner-hameln.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [wellner.modehaus.de/widerruf](http://wellner.modehaus.de/widerruf) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine**

**Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**  
**Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.**

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

**Ende der Widerrufsbelehrung**  
\*\*\*\*\*

(2) Ausschluss des Widerrufsrechtes  
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen  
- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,  
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,  
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,  
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,  
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,  
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,  
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.  
(3) Besondere Hinweise zum Widerrufsrecht: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

**§ 8 Mängelhaftung**

(1) Wellner wird für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, während einer Gewährleistungsfrist von vierundzwanzig Monaten gemäß folgenden Regeln einstehen.  
(2) Eine Mängelhaftung ist ausgeschlossen, wenn nicht der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware offensichtliche Mängel anzeigt. Zur Fristwahrung ist die rechtzeitige Absendung der Ware entscheidend. Liegt ein Mangel vor, wird Wellner diesen nach Wahl des Kunden durch Beseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache beheben.  
(3) Schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, ist Wellner hierzu nicht bereit oder nicht in der Lage, oder verzögert sich diese über unangemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Wellner zu vertreten hat, so ist der Kunde berechtigt, unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche vom Vertrag zurückzutreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.  
(4) Bei Zahlungen ins Ausland werden die Überweisungsgebühren von dem zu erstattenden Kaufpreis abgezogen. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht Wellner von ihrem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.  
(5) Das Widerrufsrecht ist bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Spezifikationen des Kunden angefertigt wurden (z.B. bedruckte Kleidungsstücke) ausgeschlossen. Im Übrigen gilt § 312 d Abs. 4 BGB.  
(6) Im Falle des Ausschlusses des Widerrufs und der Rückgabe gemäß § 312 d Abs. 4 BGB hat der Besteller bei einer Rücksendung der Ware an Wellner die Kosten der erneuten Versendung an ihn zu tragen

**§ 9 Haftung**

(1) Wellner haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie sowie für Körperschäden. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.  
(2) Für sonstige Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet Wellner nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist und sofern die Schäden aufgrund der vertraglichen Verwendung der Ware typisch und vorhersehbar sind. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Soweit die Haftung von Wellner ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.  
(3) Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

**§ 10 Schlussbestimmungen**

(1) Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Die Anwendbarkeit des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie des Gesetzes über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen ist ausgeschlossen.  
(2) Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Hameln ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.

**§ 11 Angebote**

Alle Angebote sind freibleibend, unverbindlich und solange Vorrat reicht. Bei Preisirrtümern / Druckfehler kann der Käufer nicht auf die irrtümlich falsch genannten Preise bestehen. Wir behalten uns vor unser Angebot und / oder die Preise ohne Ankündigungen zu ändern. Die jeweiligen Preise und verlieren nach Ihrer Überarbeitung ihre Gültigkeit und es sind ab sofort die neuen Preise gültig.